



Alice
HanseNet Telekommunikation GmbH • Postfach 60 09 40 • 22209 Hamburg

Herrn
Maximilian Bähring
Hölderlinstr. 4
60316 Frankfurt

**Auftragsbestätigung für das Produkt Alice Light Max flat
Kundennummer DE06089283/ Auftragsnummer 3007067947**

Sehr geehrter Herr Bähring,

wir freuen uns, Ihnen heute bestätigen zu können, dass Sie ab dem 16.09.2008 Ihr Produkt Alice Light Max flat nutzen können.

Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr. Bitte stellen Sie sich darauf ein, dass Sie in dieser Zeit vorübergehend nicht telefonieren können.

Ihre Anwesenheit während dieser Zeit ist erforderlich, da ein Techniker der T-Com notwendige Messungen vornehmen muss. Bitte achten Sie darauf, dass der Name im Auftrag mit dem Namen auf dem Tür-/ Klingelschild identisch ist.

Weitere wichtige Informationen zur Freischaltung Ihres Anschlusses, zur Installation der technischen Geräte und zu den bestellten Optionen finden Sie auf der nächsten Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Alice Team

Tanja Berger

Ihre Kundennummer
DE06089283 (11361550)
Telefon
01805 56 56 (14 Cent/Min.) *
Fax
01805 88 00 88 (14 Cent/Min.)
E-Mail
info@alice-dsl.de
Internet
www.alice.de
Datum
08.09.2008

* aus dem deutschen Festnetz; Mobil können abweichende Preise gelten

Alice
HanseNet
Telekommunikation GmbH ·
Postfach 60 09 40
22209 Hamburg
Überseering 33 a
22297 Hamburg
Telefon
+49 (0)40 23726-0
Fax
+49 (0)40 23726-3164
E-Mail
info@alice-dsl.de
Internet
www.alice.de
www.alice-business.de
Geschäftsführer
Carlos Lambarri Gomez
Aufsichtsratsvorsitzender
Harald Rösch
Bankkonto
HypoVereinsbank
BLZ: 200 300 00
Konto-Nr: 297 622
Sitz und Registergericht
Hamburg, HRB 60180
Steuer-Nr.
27/273/03017
Ust-ID-Nr.
DE 175 964 328



Freischaltung

Die Messungen werden sowohl an Ihrer Telefonanschlussdose als auch an dem Standort vorgenommen, an dem alle Telefonleitungen Ihres Hauses zusammenlaufen (dieser befindet sich in den Kellerräumen bzw. in technischen Betriebsräumen). Bitte stellen Sie sicher, dass der Techniker Zugang zu diesen Räumlichkeiten erhält.

Sollten Sie diesen Zugang am 16.09.2008 nicht sicherstellen können und daher eine Terminverschiebung wünschen, beachten Sie bitte, dass es dann unter Umständen zu Problemen bei der Telefon- bzw. Internetnutzung kommen kann. Ein neuer Termin kann frühestens 4 Werktage nach oben genanntem Tag der Freischaltung eingeplant werden.

Trifft der Techniker Sie am 16.09.2008 nicht an und Sie haben uns über Ihre Abwesenheit nicht informiert, ist ein weiterer Technikerbesuch kostenpflichtig.

Installation

Die technischen Geräte, die Sie für die Nutzung Ihres Produktes benötigen, und die dazugehörige Bedienungsanleitung erhalten Sie bis zur Freischaltung.

Wichtige Hinweise zur Einrichtung Ihrer Alice E-Mail und vieles mehr finden Sie in der beiliegenden Broschüre.

Optionen zu Ihrem Alice Produkt

Alle in der Eingangsbestätigung aufgeführten Optionen und Produktmerkmale können Sie ebenfalls mit diesem Tag nutzen.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Alice Lounge auf www.alice.de.